

# 業務改善計画の進捗

SOMPOホールディングスおよび損害保険ジャパンは、業務改善計画の第一回目の進捗状況などを2024年6月14日に金融庁に提出いたしました。次回は、2024年8月末時点の進捗状況を2024年9月に報告予定です。今後も再発防止に向けて、改善計画の着実な実施に努めるとともに、進捗状況を適切に報告・開示していきます。

## 進捗状況(2024年5月末時点)

▲ 施策検討 ■ 施策開始

	業務改善計画を着実に実行し、定着を図るための経営管理(ガバナンス)態勢の抜本的な強化	コンプライアンス・顧客保護を徹底するための態勢の確立(独占禁止法含む)	営業優先ではなく、コンプライアンス・顧客保護を重視する健全な組織風土の醸成
共通事項	<b>SOMPOホールディングス</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ グループガバナンスの強化・実効性の向上</li> <li>■ 事業会社(国内主要会社)の機関設計の見直し</li> <li>■ コンプライアンス担当役員の設置</li> <li>■ コンプライアンス室の新設</li> <li>■ 内部監査担当役員の設置</li> <li>▲ グループCxOと個社CxOとの相対関係の明確化</li> <li>■ 専門人材育成の強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 子会社の重要施策等に関する内部統制等のモニタリング態勢</li> <li>■ 一連の問題に関する情報連携・報告態勢</li> <li>▲ 内部監査態勢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ グループ企業理念体系の見直しと浸透・実践</li> <li>▲ 文化・風土浸透状況のフォローアップ</li> </ul>
共通事項	<b>損害保険ジャパン</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社外取締役の設置(監査等委員会の設置)</li> <li>■ 持株会社による損保個社の経営管理態勢</li> <li>■ 第2線・第3線担当役員の機能強化</li> <li>■ 委員会の新設</li> <li>■ 付議基準・稟議規程等の見直し</li> <li>■ 自社の過去事例や他社事例を参考とした学び</li> <li>■ 社外(海外を含む)の視点の取入れ</li> <li>■ 経営会議付議事項の管理態勢の強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3線管理体制の抜本的な見直し <ul style="list-style-type: none"> <li>● 第1線における役割の明確化</li> <li>● 第2線(コンプライアンス部・リスク管理部)におけるリスク管理態勢・内部統制の強化</li> <li>● 第3線(内部監査部)における内部統制の強化</li> <li>● 第1線と第2線・第3線のコミュニケーション</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 経営レベルのコンプライアンス意識の醸成</li> <li>■ 行動規範等の見直し</li> <li>■ 営業推進態勢・営業目標の設定の見直し</li> <li>■ 人事評価およびその運用の見直し</li> <li>■ 顧客保護とコンプライアンスを重視したカルチャーの醸成、役職員の浸透に向けた取組み</li> <li>■ カルチャー変革担当役員・カルチャー変革推進部、品質管理担当役員・品質管理部の設置</li> </ul>
保険料調整行為	<b>企業保険分野における適正な競争実施のための環境整備に向けた方策</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 共同保険・団体扱契約等にかかわる保険引受についてのルール整備等</li> <li>■ 政策株式・過度な便宜供与等の方針決定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 独占禁止法等に関する全役職員を対象とした教育・理解促進</li> <li>■ 代理店における適切な保険引受プロセスの構築</li> </ul>	<b>適正な営業推進態勢及び保険引受管理態勢の確立</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 保険引受管理態勢、契約ごとの採算管理、リスクに応じた適正な保険料を提示できる営業活動</li> </ul>
自動車保険金不正請求	<b>適切な保険金等支払管理態勢の確立</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 技術アジャスターの損害調査業務へのシフト</li> <li>■ 不正請求を防止するための態勢整備(情報の一元管理、本社の関与強化など)</li> <li>■ 公正かつ的確な審査体制・手続きの確立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 不芳情報に関する報告ルールの策定(経営陣、SOMPOホールディングス、関係当局等への報告)</li> </ul>	<b>実効性のある代理店管理(保険募集管理)態勢の確立</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 大規模代理店指導による顧客保護体制確立</li> <li>■ 代理店手数料ポイントにおける品質によるポイント反映ウェイトの拡大(順次)</li> <li>▲ 代理店不祥事件の対応ルールの策定</li> </ul>

Web 詳細は「業務改善計画の進捗状況(開示事項の経過・2024年5月末時点) および保険料調整行為に関する社外調査委員会による調査報告書の受領について」をご参照ください